**Xử lý gia hạn nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan đối với khách hàng là cá nhân, hộ gia đình, tổ chức kinh tế.**

**a) Trình tự thực hiện:**

**Bước 1.** Khách hàng làm Đơn đề nghị xử lý nợ *(mẫu số 01/XLN).*

**Bước 2.** NHCSXH nơi thực hiện thủ tục

- Kiểm tra tính chính xác, hợp lệ, hợp pháp các giấy tờ do khách hàng gửi đảm bảo đúng thực tế của hồ sơ;

- Phối hợp với khách hàng, cá nhân, tổ chức có liên quan tiến hành thẩm tra, lập Biên bản đề nghị xử lý nợ bị rủi ro *(mẫu số 02/XLN)*;

- Tổng hợp hồ sơ pháp lý và lập biểu tổng hợp đề nghị gia hạn nợ trình Giám đốc NHCSXH nơi thực hiện thủ tục xem xét, quyết định.

- Thông báo kết quả gia hạn nợ.

**b) Cách thức thực hiện:** Khách hàng gửi hồ sơ đến NHCSXH nơi thực hiện thủ tục.

**c) Thành phần hồ sơ:**

- Đơn đề nghị xử lý nợ *(mẫu số 01/XLN):* 01 bản chính;

- Biên bản đề nghị xử lý nợ bị rủi ro *(mẫu số 02/XLN)*: 01 bản chính;

- Giấy nhận nợ (Hợp đồng vay vốn/sổ vay vốn hoặc các giấy tờ nhận nợ khác): 01 bản sao *(NHCSXH nơi cho vay ký sao y, đóng dấu)*; Thẻ theo dõi giao dịch tiền vay *(mẫu 01/TL)*;

- Trường hợp khách hàng là Tổ chức kinh tế thì bổ sung:

+ Bản chính hoặc bản sao có chứng thực báo cáo tài chính 02 năm gần nhất: 02 bản;

+ Bản chính phương án phục hồi sản xuất – kinh doanh: 02 bản.

**d) Số bộ hồ sơ:** 01 bộ.

**đ) Thời hạn giải quyết:** 07 ngày làm việc kể từ ngày Giám đốc NHCSXH nơi thực hiện thủ tục phê duyệt, NHCSXH nơi thực hiện thủ tục thông báo kết quả gia hạn nợ gửi UBND cấp xã để thông báo cho khách hàng được biết.

**e) Đối tượng thực hiện:** Cá nhân, hộ gia đình, Tổ chức kinh tế.

**g) Cơ quan thực hiện thủ tục:** NHCSXH nơi thực hiện thủ tục.

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: NHCSXH nơi thực hiện thủ tục.

- Cơ quan phối hợp: UBND cấp xã; Ban quản lý Tổ TK&VV (Chủ Dự án); Tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác cấp xã; Tổ chức, cá nhân liên quan (nếu có).

**h) Kết quả thực hiện:** Giám đốc NHCSXH nơi thực hiện thủ tục *(được ủy quyền)* ký Quyết định gia hạn nợ.

**i) Mức phí, tên phí:** Không.

**k) Mẫu đơn, tờ khai:** Đơn đề nghị xử lý nợ *(mẫu số 01/XLN).*

**l) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục:**

- Khách hàng vay vốn sử dụng đúng mục đích ghi trong Hợp đồng tín dụng;

- Khách hàng bị thiệt hại do thiên tai; địch họa, hỏa hoạn; các dịch bệnh liên quan tới vật nuôi, cây trồng;

- Nhà nước thay đổi chính sách làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của khách hàng: không còn nguồn cung cấp nguyên vật liệu; mặt hàng sản xuất, kinh doanh bị cấm, bị hạn chế theo quy định của pháp luật; khách hàng phải thực hiện việc chuyển đổi sản xuất, kinh doanh theo quyết định của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- Mức thiệt hại về vốn, tài sản dưới 40%.

**m) Căn cứ pháp lý của thủ tục:**

- Nghị định số 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ về tín dụng đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác;

- Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/07/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành cơ chế xử lý nợ bị rủi ro tại Ngân hàng Chính sách xã hội;

- Quyết định số 08/2021/QĐ-TTg ngày 11/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế xử lý nợ bị rủi ro tại NHCSXH ban hành kèm theo Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/07/2010 của Thủ tướng Chính phủ;

- Quyết định số 62/QĐ-HĐQT ngày 27/09/2021 của Hội đồng quản trị NHCSXH ban hành Quy định xử lý nợ rủi ro trong hệ thống NHCSXH.